

Heropeningschecklist

We hebben de volgende administratieve checklist opgesteld om te garanderen dat uw verkooppuntsoftware en -hardware klaar is voor de heropening. Volg de onderstaande stappen. Ze zijn gesorteerd op administratieve taken van huis uit en systeemcontroles voor op locatie.

De volgende checklist is speciaal bedoeld voor bedrijven met bestaande Lightspeed-accounts die eventueel zijn gesloten vanwege COVID-19 en nu heropenen. Als u een nieuwe gebruiker van Lightspeed bent, bekijk dan onze [Checklist voor proefdraaien](#) voor beginnende gebruikers.

De checklisttaken die met een asterisk (*) zijn gemarkeerd, zijn alleen noodzakelijk als uw bedrijf dit apparaat of deze service gebruikt. U vindt een afdrukbare versie van deze checklist onderaan dit artikel.

Controleer uw accountconfiguratie in Restaurant Manager

- PRODUCTEN:** Controleer uw [producten](#), [toevoegingen](#), [combo's en/of keuzes](#), [categorieën](#) en [menu's](#), evenals de bijbehorende prijzen en belastingtarieven. De producten en prijzen die u aanbiedt zijn mogelijk veranderd, dus zorg ervoor dat deze weer actueel zijn voor wanneer u heropent.
- GEBRUIKERS:** Bekijk al uw [gebruikers](#), zorg ervoor dat alle gebruikers actueel zijn en dat ze zijn toegewezen aan hun toepasselijke [gebruikersgroepen](#) en/of individuele [toestemmingen](#).
- VLOERPLANNEN:** Controleer uw [vloerplan](#)(nen). Op basis van de COVID-19-richtlijnen kan het een goed idee zijn om uw vloerplan en/of tafels aan te passen om afhaal- en leveringsworkflows in goede banen te leiden. Als uw bedrijf afhaaltafels gebruikt, maak dan een afzonderlijke vloer voor uw afhaaltafelknop(pen).
- TAFELS:** Zorg ervoor dat uw vloerplan [tafelknoppen](#) bevat die op bestellingstype zijn gesorteerd. Als uw bedrijf meer afhaal- en leveringsopties aanbiedt, maak dan knoppen voor de afhaal- en leveringstafeltypes aan voor de POS. Zie [Tafels gebruiken voor afhaal- en leveringsbestellingen](#) voor meer informatie.
- QUICK SERVICE-MODUS:** Als uw bedrijf overstapt op quick service-workflows, schakel dan de POS-appinstelling [Quick Service-modus](#) in. In deze bestellingsmodus worden tafels en trajecten verwijderd om het afrekenen sneller te laten verlopen.

Controleer toegevoegde producten of integraties

- [LEVERING](#): Zorg ervoor dat uw menu's en openingstijden overeenkomen met uw leveringsintegratie, zeker als deze informatie sinds de heropening is gewijzigd.
- [LEVERING](#): Stuur een testbestelling via Lightspeed Delivery om te testen of de POS en de leveringsplatform(en) zijn verbonden.
- [LOYALTY](#): Gebruik de functie [e-mailmarketing](#) om klanten te laten weten wanneer u heropent en/of hen een [eenmalige beloning](#) aan te bieden voor hun eerste aankoop na de lockdown.
- [SELF-ORDER MENU](#): Als uw workflows nu op Quick Service zijn gericht, zorg er dan voor dat uw Self-Order Menu is geconfigureerd op de [Kiosk-modus](#) in plaats van de [Tafel-modus](#).

Check uw hardware

- ROUTER** - Bevestig dat u een functionele netwerk-/wifiverbinding hebt. Verifieer de netwerkverbinding op elk apparaat door te bevestigen met welk wifinetwerk het is verbonden. Om met elkaar te kunnen communiceren moeten alle Lightspeed-apparaten met hetzelfde netwerk zijn verbonden. Als u problemen met uw netwerkverbinding ondervindt, neem dan contact op met uw internetprovider of installateur.
- [IOS-APPARATEN](#) - Controleer of uw iOS-apparaten naar de meest recente appversie van de Lightspeed Restaurant POS-app zijn bijgewerkt. Ga naar de App Store, tik op uw profielpictogram rechtsboven in het scherm en scroll omlaag om te zien of er updates beschikbaar zijn. Als Lightspeed Restaurant POS op het scherm verschijnt, tik dan op *Updaten*.
- [PRINTERS](#) - Zorg ervoor dat alle bar-, keuken-, kasticket- en fiscale printers aanstaan en met uw iOS-apparaat en netwerk zijn verbonden. Open de Lightspeed Restaurant POS-app op uw iPad. Tik op het inlogschermb Gebuiker/PIN op *Tools > Printtestom* een lijst van verbonden printers te zien. Controleer of al uw printers in de lijst staan en dat hun IP-adressen overeenkomen met wat in Restaurant Manager is ingevoerd.
- [BETAALTERMINALS](#) - Zorg ervoor dat alle betaalterminals aanstaan en juist zijn aangesloten op het netwerk. Dit geldt voor verbindingen via bluetooth, wifi of een ethernetkabel (LAN-kabel). Aangezien betaalterminals verschillen per regio en betalingsverwerker, verwijzen we u naar de pagina [Betalingsverwerker](#) voor meer informatie over het instellen van elk type terminal.
- [*LITESERVER](#) - Bevestig de verbinding van uw LiteServer door in te loggen op *Restaurant Manager > Support >* en de verbindingstatus van uw LiteServer te controleren. Als uw LiteServer offline is, controleer dan of de LiteServer is ingeschakeld door eenmaal op de vierkante aan-uitknop van het apparaat te drukken. Wacht tot de LiteServer is opgestart (dit kan vijf minuten duren). Vernieuw de Restaurant Manager *Support*-pagina tot de



verbindingstatus *Online* is. Als u problemen tegenkomt, zie dan Tips voor probleemoplossing hieronder.

- *[SCANNERS](#) - Als uw bedrijf scanners gebruikt om producten aan een bestelling toe te voegen, zorg dan dat de scanner opgeladen en verbonden is. De [Socket Mobile Scanner](#) maakt verbinding met het iOS-apparaat via bluetooth. Om de koppeling te bevestigen, gaat u naar uw iOS-instellingen en controleert u of bluetooth is ingeschakeld en met de scanner is gekoppeld.
- *[CUSTOMER FACING DISPLAY \(CFD\)](#) - Bevestig dat het Customer Facing Display-apparaat juist is aangesloten op het POS-apparaat. Als u tijdens het opstarten van de Lightspeed CFD-app aan de onderkant van het scherm een rode stip ziet, moet u [het CFD-apparaat repareren](#).
- *[Kitchen Display System](#) - Log in en test uw Kitchen-scherm voordat u heropent om er zeker van te zijn dat het nog steeds verbonden is met het netwerk en bestellingen ontvangt. Verwijder oude tickets door op het hamburgermenu linksboven en vervolgens op **Alle tickets verwijderen** te tikken.
- *[SELF-ORDER MENU](#) - Zorg ervoor dat uw Self-Order Menu-apparaat met hetzelfde netwerk is verbonden als het POS-apparaat. Controleer of uw Menu-app is verbonden door een testtransactie uit te voeren.

Test de werking van uw Restaurant POS-app

- Log in op de Lightspeed Restaurant POS-app om te controleren of alle gebruikers kunnen inloggen
- Bevestig vloerplantoegang voor elk gebruikerstype
- Controleer uw menu's, categorieën en producten door items aan een kasticket toe te voegen
- Stuur een bestelling naar een bar- of keukenprinter
- Print een kasticket
- Voltooi een testtransactie op een betaalterminal
- Voltooi een kasticket
- Annuleer een betaling of voltooid kasticket
- Als u Z-rapporten gebruikt, genereer dan vóór het starten van uw eerste shift een Z-rapport (Dag en Gebruiker) om uw totalen te wissen.

Stuur uw personeel de [Checklist voor proefdraaien](#). Dit is een handige tool voor het leren van Lightspeed POS-workflows (of kennis erover op te frissen).

Tips voor probleemoplossing

Het foutbericht *Verzoek verlopen* tijdens het inloggen op Restaurant POS: dit betekent dat de POS niet in staat is om verbinding te maken met onze cloud of LiteServer-servers. Als u met cloud werkt, controleer dan uw internetverbinding door een andere applicatie of ander browservenster te openen. Als u een LiteServer gebruikt, is het apparaat mogelijk offline.

- Als de LiteServer offline is, betekent dit dat hij is uitgeschakeld, de verbinding met uw netwerk is verbroken of dat zijn IP-adres mogelijk is veranderd. Controleer de connectiviteitsstatus van de LiteServer op de Support-pagina van Restaurant Manager. Als de connectiviteitsstatus *Offline* is, controleer dan de kabels en schakel het apparaat uit en weer aan. Als de connectiviteitsstatus *Online* blijft, noteer dan het IP-adres van de LiteServer en update dit door op het POS-inlogscherm op *Server configureren* te tikken.

Het foutbericht *Ongeldige inloggegevens* terwijl u inlogt op Restaurant POS: dit betekent dat uw gebruikersnaam en/of wachtwoord onjuist is. Let op: beide zijn hoofdlettergevoelig.

- Selecteer **Wachtwoord vergeten** op de [Restaurant Manager-inlogpagina](#) om de inloggegevens van uw beheerdersaccount te resetten.
- Als een POS-gebruiker zijn/haar inloggegevens is vergeten, kan een beheerder deze resetten door naar *Restaurant Manager > Gebruikers* te gaan en de gebruiker te selecteren waarvoor de inloggegevens moeten worden gereset.

Foutbericht *Poging tot verbinden met printer verlopen* : dit betekent dat het iOS-apparaat dat de printtaak stuurt geen verbinding met de printer kan maken. Het IP-adres van de printer is gewijzigd en moet worden [bijgewerkt in Restaurant Manager](#), of uw iOS-apparaat bevindt zich op het verkeerde wifinetwerk.